# **Présentation GLPI**



HUYNH Michael BELAHA Sidhamed FRANCAIS Benjamin

1B-SISR

Présentation de GLPI

# **ASSURMER**

Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Validateur
1.0	FRANCAIS Benjamin; BELAHA Sidahmed; HUYNH Michael	28/05/2024	30	Assurmer-IT	.pdf	HUYNH Michael



# Sommaire

Pour commencer nous allons mettre a jour notre système :				
Installé les deux services qui vont nous permettre le bon fonctionnement de notre so				
configuration service de base de donné MariaDB : glpi et localhost				
Gestion des ressources GLPI				
Securisation des ressources importantes				
Etablir des liens	_			
Déplacement des fichiers	5			
Création du fichier local_define.php	5			
Configuration du serveur web				
Finalisation du Service GLPI	9			
Windows Serveur  DNS  Résultat	11			
Installation Module LDAP :	14			
GLPI AGENT	18			
PREREQUIS	18			
INSTALLATION	20			
DOSSIER PARTAGE ET DROITS	21			
INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO	22			
Installation du package Agent	22			
Création GPO Utilisateurs	25			
VERIFICATION	27			
PROCEDURE TICKET	28			
WEBOGRAPHIE	30			



# **INSTALLATION GLPI**

Ci-dessous nous allons présenter l'installation de GLPI qui sera constitué de plusieurs outils tel que :

- -Serveur Apache
- -Base de données
- -Contrôleur de domaine afin de relier GLPI a l'AD

Puis nous aurons une dernière étape ou nous devrons crée un DNS car il est hors de question que nos utilisateurs tappe sur leur barre de recherche l'adresse ip du serveur afin de pouvoir se connecter a GLPI.

Pour commencer nous allons mettre a jour notre système :

```
apt update
apt upgrade
```

Installé les deux services qui vont nous permettre le bon fonctionnement de notre serveur GLPI

3 apt install -y apache2 php php-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmlrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip redis,bz2} libapache2-mod-php php-soap php-cas

```
apt install -y mariadb-server
```

Cet-à-dire installé le service apache et le mariadb-serveur (pour notre base de donné)

configuration service de base de donné MariaDB : glpi et localhost

```
mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql mysql

mysql -uroot -pmysql

CREATE DATABASE glpi;

CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'yourstrongpassword';

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO ▶'glpi'@'localhost◄;

GRANT SELECT ON `mysql`.`time_zone_name` TO 'glpi'@'localhost';

FLUSH PRIVILEGES;
```

Pour que nos modifications soient bien pris en compte il faut terminer par un FLUSH PRIVILEGES.

Vous pouvez désormais quitter l'interface Mariadb



#### Gestion des ressources GLPI

#### Installation et Décompression

On se redirige vers les dossiers cd /var/www/html installé la version souhaité de GLPI dans notre cas il s'agit de la 10.0.15.

#### wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz

Une fois installé nous devons décompresser le dossier GLPI car il s'agit d'un fichier compresser .tgz

#### tar -xvzf glpi-10.0.15.tgz

Nous pouvons constater sur la capture d'écran ci-dessus qu'il s'agfit bien de la version : 10.0.15

#### Securisation des ressources importantes

Afin de sécuriser notre configuration GLPI nous allons changer l'emplacement du fichier impacté.

#### Sécurisation du répertoire

Nous allons débuter cette étape en créant le dossier qui va nous permettre d'accueillir les ressources que l'on souhaite protéger. Ce dossier se nommera /etc/glpi-config

```
root@test:/var/www/html# mkdir /etc/glpi-config
root@test:/var/www/html# cd /etc/glpi-config
root@test:/etc/glpi-config#
```

Pour continuer il est nécessaire de modifier les droits pour que seul l'utilisateur l'ayant créé ou l'administrateur puisse interagir avec celui-ci.

root@test:/etc/glpi-config# chmod 700 /etc/glpi-config

#### root@test:/etc/glpi-config# chown www-data:www-data /etc/glpi-config

Cette commande empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder au répertoire '/etc/glpi-config/'.



#### Etablir des liens

#### Création du fichier downstream.php

Ce fichier permet d'indiquer à l'application GLPI où se trouve le dossier de configuration « GLPI CONFIG DIR »

```
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php

??php

define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

#### Déplacement des fichiers

Ensuite nous allons déplacer les dossiers de configuration vers des nouveaux emplacements pour sécuriser.

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
mv /var/lib/glpi/_log /var/log/glpi
```

# Création du fichier local\_define.php

Ce fichier indique a GLPI ou se trouve les autres répertoires.

```
GNU nano 7.2

<?php

define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_DOC_DIR', GLPI_VAR_DIR);
define('GLPI_CRON_DIR', GLPI_VAR_DIR . '/_cron');
// et ainsi de suite pour les autres répertoires...
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');</pre>
```



#### Configuration du serveur web

Nous allons ensuite configurer Apache afin qu'il puisse permettre l'accès à GLPI via VirtualHost :

- 1. Crée un fichier nommé glpi.conf dans /etc/apache2/sites-available/
- 2. Désactivez la configuration par défaut d'Apache
- 3. Activez le module rewrite

4. Redémarrer le serveur Apache afin d'appliquer les modification root@test:/var/www/html# systemctl restart apache2 root@test:/var/www/html#

Désactivez le site apache par défaut a l'aide de la commande :

```
root@test:/home/test# a2dissite 000-default.conf
Site 000-default disabled.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

Activation du module de réécriture a l'aide de la commande : ce module permet à Apache de rediriger les URLS

```
root@test:/home/test# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
   systemctl restart apache2
root@test:/home/test#
```

Activation de la nouvelle configuration Virtual Host pour notre application GLPI. Elle ajoute un lien symbolique depuis le répertoire sites-available vers le répertoire sites-enabled, ce qui permet à Apache de lire et de prendre en compte la configuration du fichier glpi.conf que vous avez créé dans sites-available.



```
root@test:/home/test# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
   systemctl reload apache2
root@test:/home/test#
```

La capture d'écran ci-dessus montre l'activation d'un site web dans le service Apache en utilisant la commande « a2ensite glpi.conf »

Pour que tous ces paramètres s'appliquent il faut redémarrer le service Apache pour cela :

```
root@test:/home/test# systemctl restart apache2
root@test:/home/test# systemctl reload apache2
root@test:/home/test#
```

Pour vérifier que le service est bien actif :

```
root@test:/home/test# systemctl status apache2
apache2.service - The Apache HTTP Server
     Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enab-
     Active: active (running) since Thu 2024-05-16 21:09:24 CEST; 54s ago
    Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
Process: 4149 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SU>
    Process: 4162 ExecReload=/usr/sbin/apachectl graceful (code=exited, status=>
   Main PID: 4154 (apache2)
      Tasks: 6 (limit: 4570)
     Memory: 15.4M
         CPU: 156ms
     CGroup: /system.slice/apache2.service
                -4154 /usr/sbin/apache2 -k start
               —4166 /usr/sbin/apache2 -k start
                -4167 /usr/sbin/apache2 -k start
-4168 /usr/sbin/apache2 -k start
-4169 /usr/sbin/apache2 -k start
               -4170 /usr/sbin/apache2 -k start
May 16 21:09:24 test systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Ser>
May 16 21:09:24 test apachectl[4153]: AH00558: apache2: Could not reliably dete>
May 16 21:09:24 test systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Serv>
```

Pour établir un constat de la configuration apache nous pouvons effectuer une commande qui va nous indiquer si nous possédons des erreurs au sein de notre configuration.

```
root@test:/home/test# apachectl configtest
Syntax OK
```



#### Ajustement

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/000-default.conf *

<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port to the server uses to identify itself. This is used when creating the redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName specifies what hostname must appear in the request's Host: header to to the match this virtual host. For the default virtual host (this file) this value is not decisive as it is used as a last resort host regardless. However, you must set it for any further virtual host explicitly. #ServerName www.example.com

ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html

Alias /glpi /var/www/html/glpi

<Directory /var/www/html/glpi>
Options Indexes FollowSymLinks
AllowOverride All
Require all granted
</Directory>
```

Afin de pouvoir taper dans la barre de recherche <a href="http://assurmer-it/glpi">http://assurmer-it/glpi</a> et scinder les différentes possibilité nous allons modifier de ce fichier et de cette façon il faut rajouter les lignes :

<Directory /var/www/html/glpi>
 Options Indexes FollowSymLinks
 AllowOverride All
 Require all granted
 </Directory>



# **INSTALLATION GLPI**

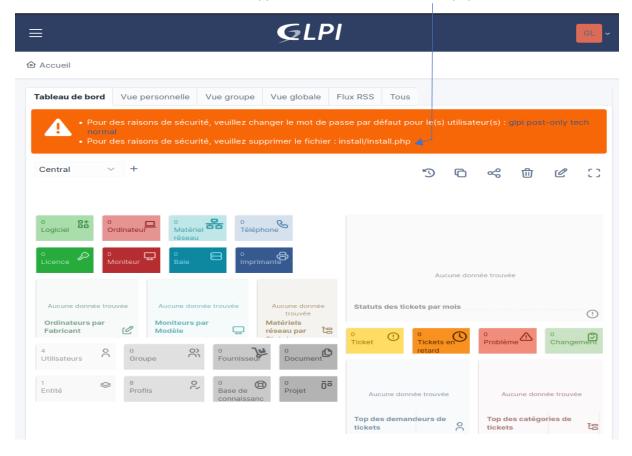
#### Finalisation du Service GLPI

Tout d'abord nous allons vérifier que nos utilisateurs pourront bien accéder au site d'une autre manière que par l'adressage IP. En effet nous y accédons en tapant « assurmer-it ».



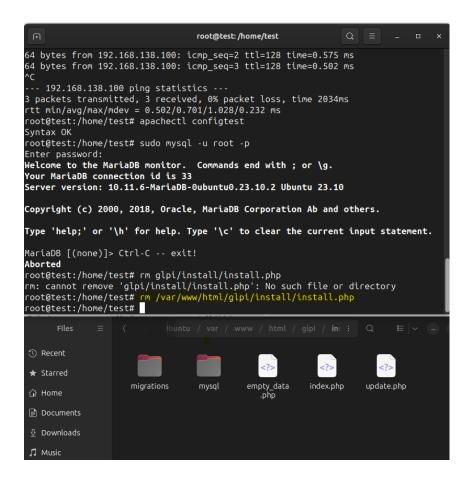
Une fois les étapes de démarrage effectué nous allons nous attaquer au dernier message d'alerte.

« Pour des raisons de sécurité veuillez supprimer le fichier : install/install.php »

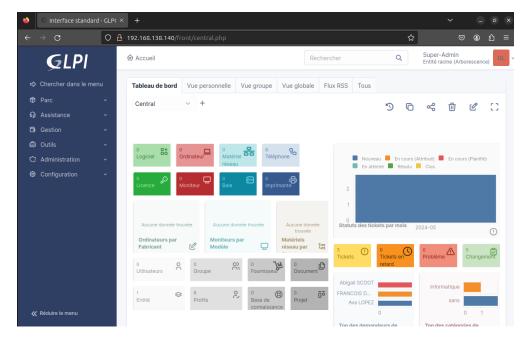




#### INSTALLATION GLP



Nous pouvons constater grâce a l'interface graphique que ce fichier a bien été supprimé pour vérifier nous allons actualiser la page de GLPI.





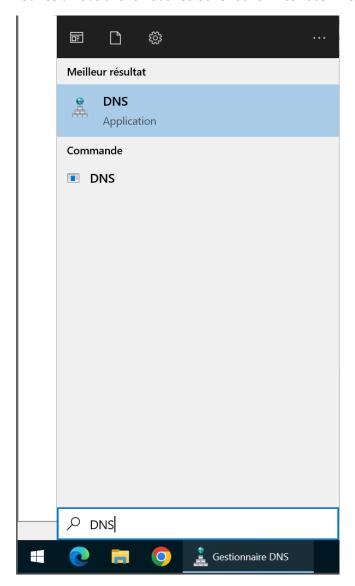
# **INSTALLATION GLPI**

#### Windows Serveur

#### DNS

Concernant le passage windows serveur nous pouvons accéder à GLPI que par l'adressage IP mais nous pouvons changer cela en ajustant le DNS Windows.

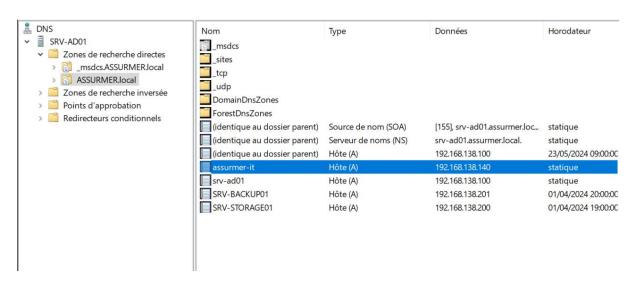
Pour cela nous allons nous retrouver dans l'interface DNS.



Il nous suffit maintenant de valider et d'accéder à cette page.



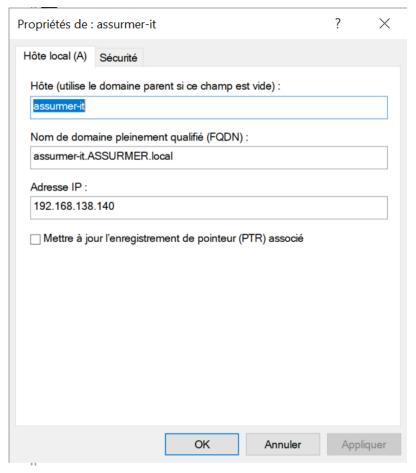
#### **INSTALLATION GLPI**



Modifier le fichier qui contient l'adresse IP de la machine-outil (dans notre cas Ubuntu).

Faire une clique droite dessus puis propriété.

Cette interface devrait apparaitre. Modifier le nom d'hôte par ce que l'on souhaite.



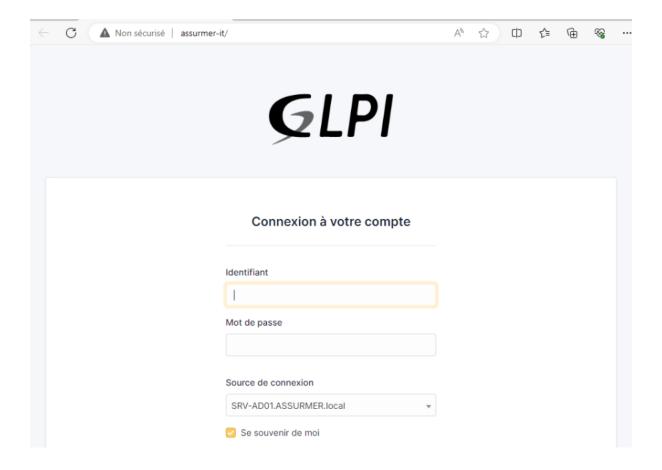


IMPORTANT : METTRE L'ADRESSE IP DE NOTRE SERVEUR GLPI



#### INSTALLATION GLP

#### Résultat





# **INSTALLATION GLPI: MODULE LDAP**

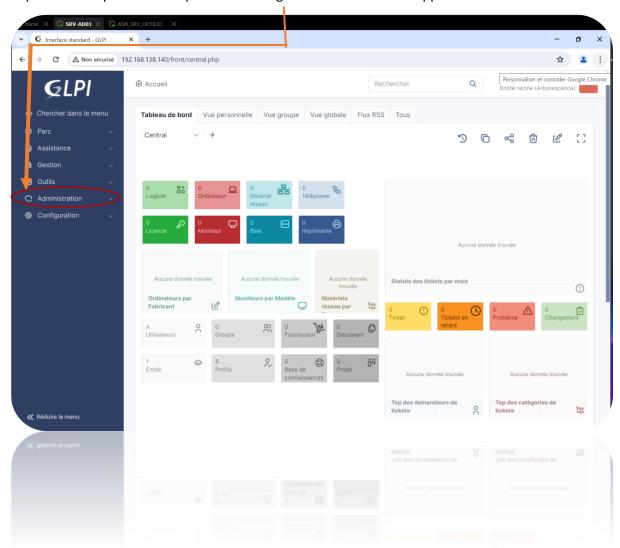
#### Installation Module LDAP:

Nous pouvons crée le lien LDAP depuis les deux machines à notre disposition c'est à dire :

- -SRV-AD01
- « Serveur windows qui héberge notre active directory »
- -ASM\_SRV\_OUTIL01
- « Machine ubuntu qui héberge les différents services pour mettre en place notre outil GLPI »

Nous allons nous retrouver sur la page d'accueil de GLPI.

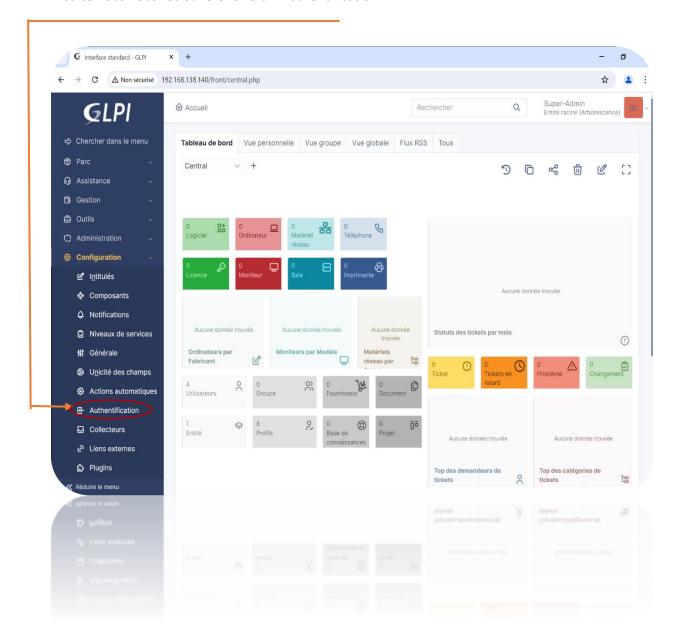
La première étape sera de cliquer sur « Configuration » afin de faire apparaître la liste déroulante.





#### INSTALLATION GLPL: MODULE LDAP

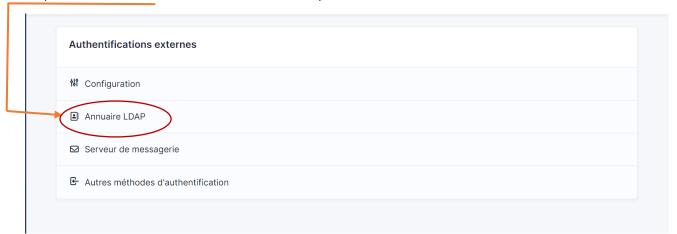
Ensuite nous nous retrouverons vers « Authentification »



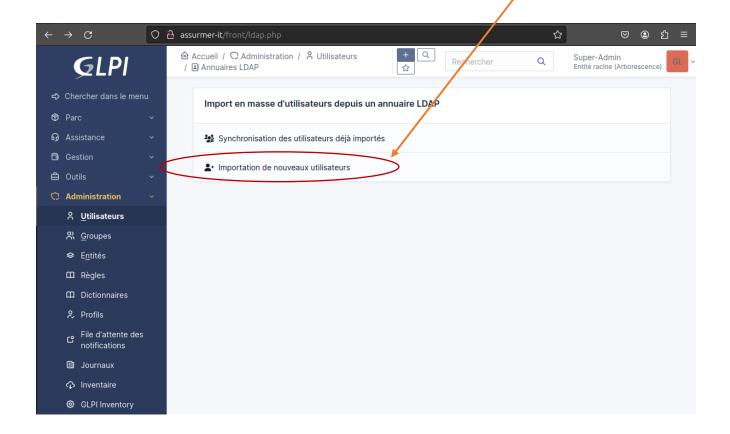


# **INSTALLATION GLPI: MODULE LDAP**

Cliquer sur « Annuaire LDAP » afin d'accéder à la prochaine interface



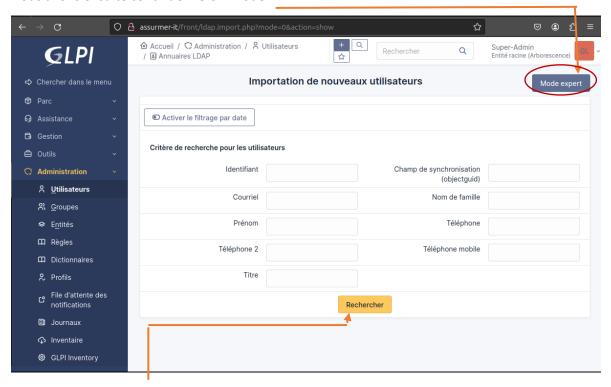
Cette interface devrait apparaître pour ajouter un lien LDAP rediriger vous vers «importation de nouveau utilisateurs » en haut de votre écran.



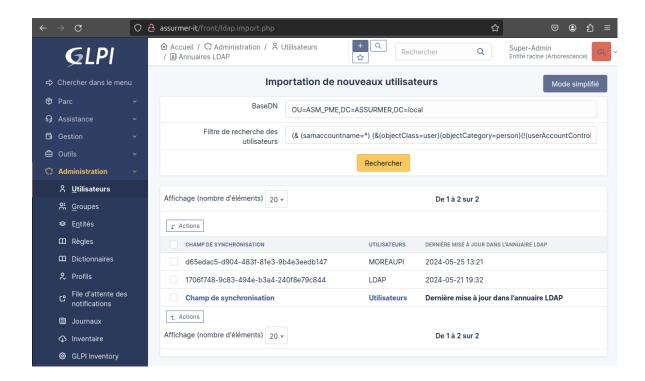


#### **INSTALLATION GLPI: MODULE LDAP**

Nous allons ensuite continuer vers « mode EXPERT »



Puis cliquer sur « rechercher »pour constater le résultat les utilisateurs non importé vont apparaître.





#### **INSTALLATION GLPI: AGENT**

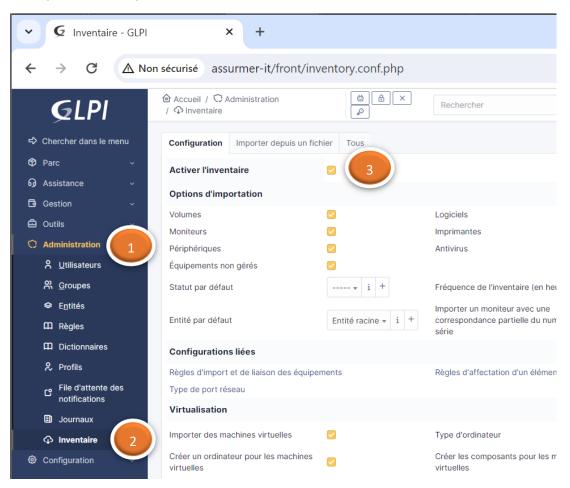
#### **GLPI AGENT**

#### **PREREQUIS**

Pour débuter l'installation et la configuration de l'agent GLPI nous allons d'abords installé le paquet pour cela rien de plus simple. Deux solutions s'offrent à nous :

- Ligne de commande windows : msiexec /i https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.8/GLPI-Agent-1.8-x64.msi /qn
- Depuis le site officielle (lien github) : https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.8

Ce module va nous permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de notre parc informatique : ASSURMER.local

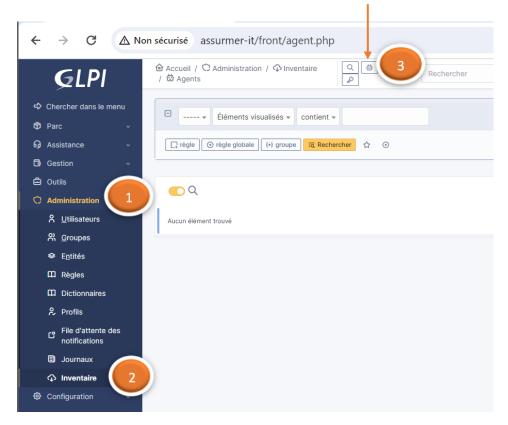


Une fois cette étape configurée nous allons pouvoir passer à l'enregistrement de notre agent.

#### **INSTALLATION GLPI: AGENT**







Redirection vers le site officiel pour installer l'agent GLPI ici nous aurons la dernière version à peine sorti AGENT GLPI 1.8. https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.8



# **INSTALLATION GLPI: AGENT**

#### **INSTALLATION**

# GLPI Agent v1.8 (Latest)

github-actions released this 2 weeks ago · 20 commits to develop since this release

-O- 4e86c51 **⊘** 

Here you can download GLPI-Agent v1.8 packages.

Don't forget to follow our installation documentation.

# Windows

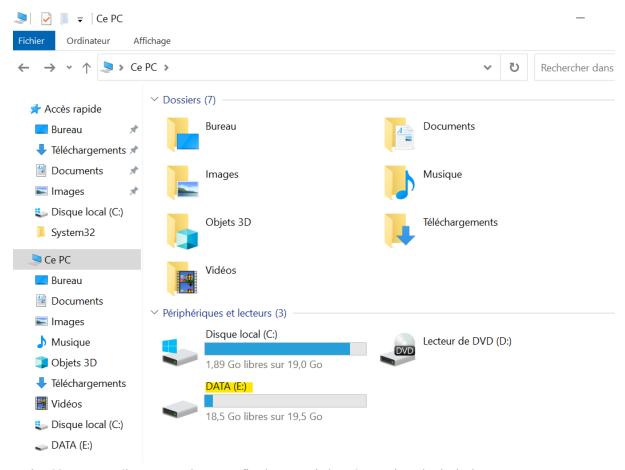
Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	GLPI-Agent-1.8-x64.msi	g <u>lpi-agent-1.8-x64.zip</u>

Une fois cela effectuer nous allons le stocker dans un dossier partagé afin de pouvoir le retrouver par gpo sur les différentes machines.



#### INSTALLATION GLPL: AGENT

#### DOSSIER PARTAGE ET DROITS

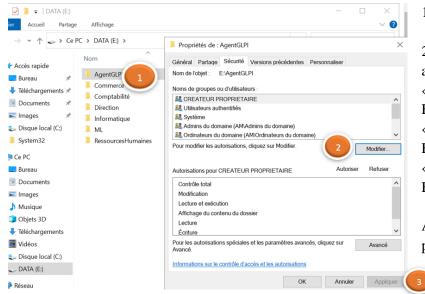


J'ai créé un autre disque pour l'agent afin de pouvoir les répertorier. Il s'intitule « DATA (E :) »

L'étape suivante est de configurer les droits de lecture des autres groupes afin qu'ils puissent être répertorier par GPO.







- 1 : Clique droit => Propriété
- 2 : Cliquer sur modifier et ajouter les groupes
- « Ordinateurs du domaine » En lecture seule
- « Admins du domaine » En contrôle total
- « Utilisateurs authentifiées » En lecture seule

Appliquer et nommer le partage comme on le souhaite

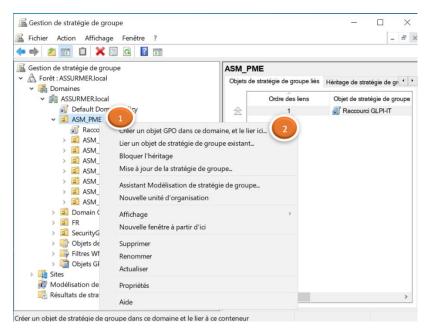
#### INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO

# Installation du package Agent



Pour cela nous allons nous retrouver sur l'onglet « Gestion des stratégies de groupe »

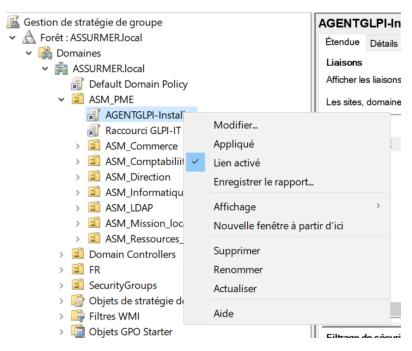
Une fois présent au sein de ce menu nous allons effectué un clique droit au niveau de la OU, ASM\_PME dans notre cas car nous souhaitons que les postes au sein de cette unité d'organisation soit impacté.



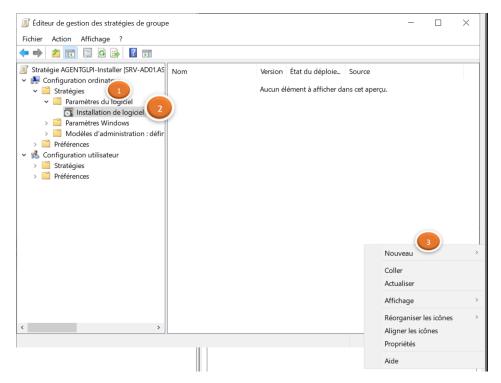


#### **INSTALLATION GLPI: AGENT**

Une fois que cette GPO est créé nous allons faire un clic droit => cliquer sur modifier

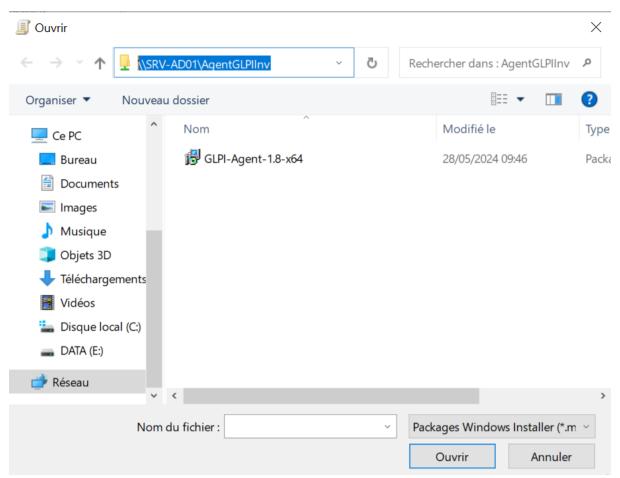


Cette page devrait apparaître respecter les différents numéros afin de pouvoir crée un nouveau package.

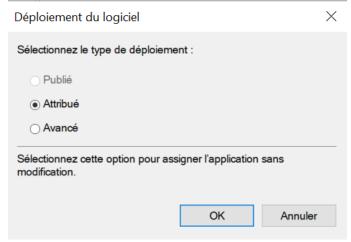




#### **INSTALLATION GLPI: AGENT**



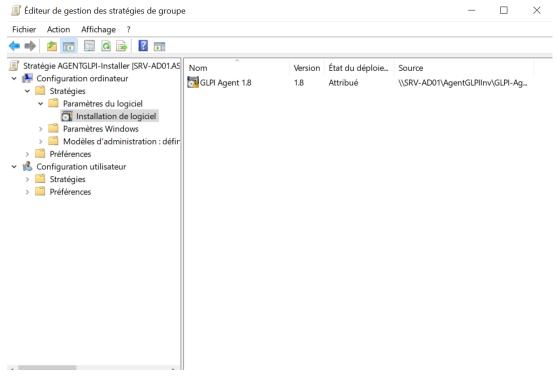
Une page comme celle-ci devrait faire son apparition bien mettre le chemin relatif du dossier partagé précédemment configuré afin que toutes les machines de l'AD puissent y accéder. Sélectionner la package qui nous intéresse dans le partage puis « ouvrir ».



Pour finir valider en laissant « Attribué »



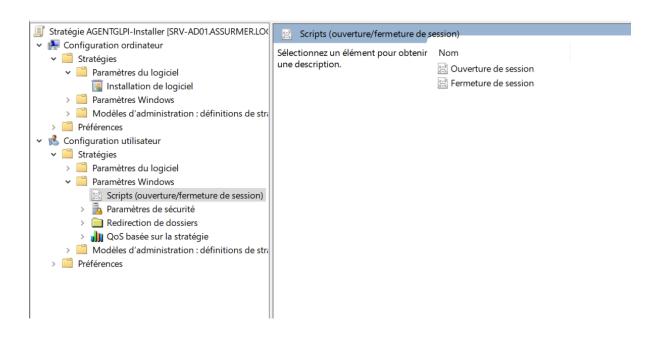
#### **INSTALLATION GLPI: MODULE GLPIINVENTORY + AGENT**



Le package « GLPI Agent 1.8 » devrait apparaitre.

#### Création GPO Utilisateurs

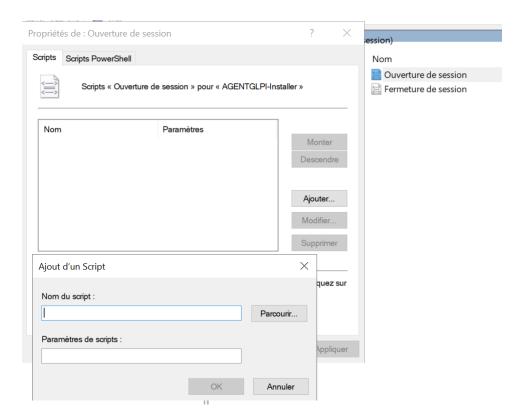
Configuration utilisateur → Stratégies → Paramètres Windows → Scripts → Ouverture session



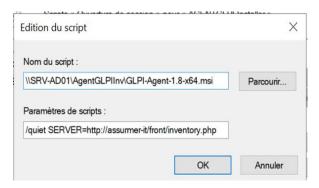


# **INSTALLATION GLPI: AGENT**

La prochaine étape est la création du script pour installer le package Agent GLPI sur les machines ou les utilisateurs vont s'authentifiés



Renseigné celons le cas que nous rencontrons.



Nom du script:

\\SRV-AD01\AgentGLPIInv\version que l'on souhaite

Paramètre renseigné les différentes options et mettre le lien vers l'inventaire

Il nous suffit désormais de nous connecter sur une autre machine avec n'importe quel utilisateur et la machine devrait apparaître dans l'inventaire.

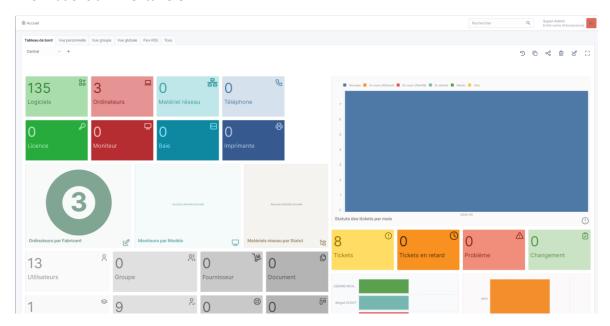


#### INSTALLATION GLPL: AGENT

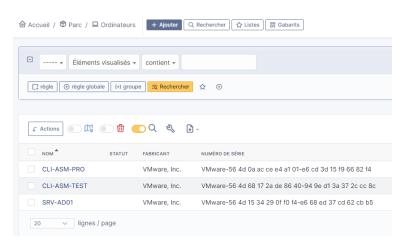
#### **VERIFICATION**

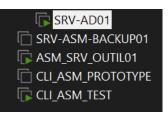
Après qu'on se soit connecté avec un autre utilisateur sur un autre poste.

Que nous nous sommes bien connecté a glpi avec celui-ci l'agent va se charger de retransmettre les informations à l'inventaire GLPI.



Nous pouvons observer l'apparition d'un troisième ordinateur.





Les ordinateurs : PROTOTYPES TEST

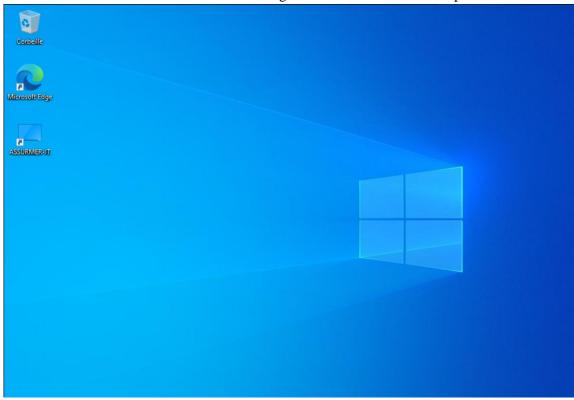
On bien fait leur apparition



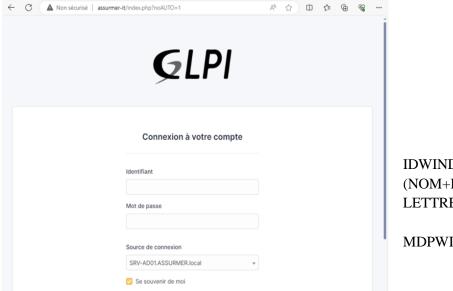
# **PROCEDURE: TICKET**

#### PROCEDURE TICKET

Une fois connecté a n'importe quelle session utilisateur le bureau devrait apparaître et un raccourci nomme « ASSURMER-IT » aussi il vous redirigera vers le GLPI nous correspondant.



La page de connexion GLPI devrait apparaître. Vos identifiant son identique a votre session Windows.



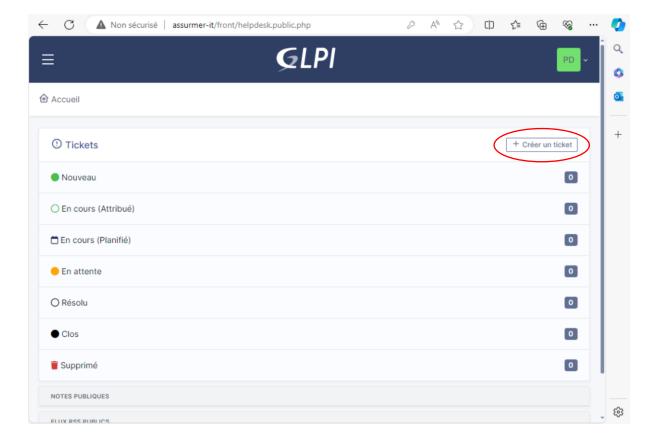
IDWINDOWS (NOM+DEUX PREMIERE LETTRES PRENOM)

**MDPWINDOWS** 

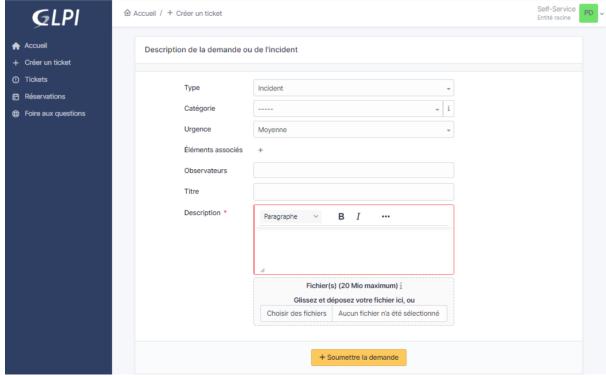


# **PROCEDURE: TICKET**

Pour crée un ticket il suffit de se diriger sur « Créer un ticket »



Une nouvelle page va faire son apparition dans celle-ci il faudra juste renseigner la demande ou l'incident.





# **WEBOGRAPHIE**

#### **WEBOGRAPHIE**

Choix Version GLPI: <a href="https://glpi-project.org/fr/glpi-v-10-0-11/">https://glpi-project.org/fr/glpi-v-10-0-11/</a>

Installation et Configuration GLPI:

https://www.youtube.com/watch?v=3F4p3DbvJoA&t=1640s&pp=ygUOaW5zdGFsbGVyIGdscGk%3D

Configuration GLPI: https://rdr-it.io/glpi-installation-configuration-de-base/

Déployer L'agent GLPI avec un module permettant de répertorier les machines :

https://www.youtube.com/watch?v=8ZGSSdonl\_Q

Intégrer les utilisateurs Active directory dans GLPI avec le module LDAP :

https://www.youtube.com/watch?v=K9ke9tJjupk&t=162s&pp=ygUOaW5zdGFsbGVyIGdscGk%3D

