		HUYNH Michael
	Presentation GLP1	BELAHA Sidilaliled
_		FRANCAIS Benjamin
ASSURMER		1B-SISR
	Présentation de GLPI	

ASSURMER

Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Validateur
1.0	FRANCAIS Benjamin ; BELAHA Sidahmed ; HUYNH Michael	28/05/2024	30	Assurmer-IT	.pdf	HUYNH Michael



Sommaire

Pour commencer nous allons mettre a jour notre système :
Installé les deux services qui vont nous permettre le bon fonctionnement de notre serveur GLPI
configuration service de base de donné MariaDB : glpi et localhost3
Gestion des ressources GLPI
Securisation des ressources importantes
Etablir des liens 5 Création du fichier downstream.php 5
Déplacement des fichiers5
Création du fichier local_define.php5
Configuration du serveur web
Finalisation du Service GLPI9
Windows Serveur 11 DNS 11 Résultat 13
Windows Serveur 11 DNS 11 Résultat 13 Installation Module LDAP : 14
Windows Serveur 11 DNS 11 Résultat 13 Installation Module LDAP : 14 GLPI AGENT 18
Windows Serveur 11 DNS 11 Résultat 13 Installation Module LDAP : 14 GLPI AGENT 18 PREREQUIS 18
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20DOSSIER PARTAGE ET DROITS21
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20DOSSIER PARTAGE ET DROITS21INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO22
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20DOSSIER PARTAGE ET DROITS21INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO22Installation du package Agent22
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20DOSSIER PARTAGE ET DROITS21INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO22Installation du package Agent22Création GPO Utilisateurs25
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20DOSSIER PARTAGE ET DROITS21INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO22Installation du package Agent22Création GPO Utilisateurs25VERIFICATION27
Windows Serveur11DNS11Résultat13Installation Module LDAP :14GLPI AGENT18PREREQUIS18INSTALLATION20DOSSIER PARTAGE ET DROITS21INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO22Installation du package Agent22Création GPO Utilisateurs25VERIFICATION27PROCEDURE TICKET28



Ci-dessous nous allons présenter l'installation de GLPI qui sera constitué de plusieurs outils tel que :

-Serveur Apache

-Base de données

-Contrôleur de domaine afin de relier GLPI a l'AD

Puis nous aurons une dernière étape ou nous devrons crée un DNS car il est hors de question que nos utilisateurs tappe sur leur barre de recherche l'adresse ip du serveur afin de pouvoir se connecter a GLPI.

Pour commencer nous allons mettre a jour notre système :

apt update apt upgrade

Installé les deux services qui vont nous permettre le bon fonctionnement de notre

serveur GLPI

3 apt install -y apache2 php php-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmlrpc,xml,mbstring,bcmath,intl,zip, redis,bz2} libapache2-mod-php php-soap php-cas

apt install -y mariadb-server

Cet-à-dire installé le service apache et le mariadb-serveur (pour notre base de donné)

configuration service de base de donné MariaDB : glpi et localhost

```
mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql mysql
mysql -uroot -pmysql
CREATE DATABASE glpi;
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'yourstrongpassword';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO ▶'glpi'@'localhost*;
GRANT SELECT ON `mysql`.`time_zone_name` TO 'glpi'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
```

Pour que nos modifications soient bien pris en compte il faut terminer par un FLUSH PRIVILEGES.

Vous pouvez désormais quitter l'interface Mariadb



Gestion des ressources GLPI

Installation et Décompression

On se redirige vers les dossiers cd /var/www/html installé la version souhaité de GLPI dans notre cas il s'agit de la 10.0.15.

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz

Une fois installé nous devons décompresser le dossier GLPI car il s'agit d'un fichier compresser .tgz

tar -xvzf glpi-10.0.15.tgz

Nous pouvons constater sur la capture d'écran ci-dessus qu'il s'agfit bien de la version : 10.0.15

Securisation des ressources importantes

Afin de sécuriser notre configuration GLPI nous allons changer l'emplacement du fichier impacté.

Sécurisation du répertoire

Nous allons débuter cette étape en créant le dossier qui va nous permettre d'accueillir les ressources que l'on souhaite protéger. Ce dossier se nommera /etc/glpi-config

root@test:/var/www/html# mkdir /etc/glpi-config root@test:/var/www/html# cd /etc/glpi-config root@test:/etc/glpi-config#

Pour continuer il est nécessaire de modifier les droits pour que seul l'utilisateur l'ayant créé ou l'administrateur puisse interagir avec celui-ci.

root@test:/etc/glpi-config# chmod 700 /etc/glpi-config

root@test:/etc/glpi-config# chown www-data:www-data /etc/glpi-config

Cette commande empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder au répertoire '/etc/glpi-config/'.



Etablir des liens

Création du fichier downstream.php

Ce fichier permet d'indiquer à l'application GLPI où se trouve le dossier de configuration « GLPI CONFIG DIR »



Déplacement des fichiers

Ensuite nous allons déplacer les dossiers de configuration vers des nouveaux emplacements pour sécuriser.



Création du fichier local_define.php

Ce fichier indique a GLPI ou se trouve les autres répertoires.





Configuration du serveur web

Nous allons ensuite configurer Apache afin qu'il puisse permettre l'accès à GLPI via VirtualHost :

- 1. Crée un fichier nommé glpi.conf dans /etc/apache2/sites-available/
- 2. Désactivez la configuration par défaut d'Apache
- 3. Activez le module rewrite



4. Redémarrer le serveur Apache afin d'appliquer les modification root@test:/var/www/html# systemctl restart apache2 root@test:/var/www/html#

Désactivez le site apache par défaut a l'aide de la commande :

```
root@test:/home/test# a2dissite 000-default.conf
Site 000-default disabled.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2
```

Activation du module de réécriture a l'aide de la commande : ce module permet à Apache de rediriger les URLS



Activation de la nouvelle configuration Virtual Host pour notre application GLPI. Elle ajoute un lien symbolique depuis le répertoire sites-available vers le répertoire sitesenabled, ce qui permet à Apache de lire et de prendre en compte la configuration du fichier glpi.conf que vous avez créé dans sites-available.



root@test:/home/test# a2ensite glpi.conf Enabling site glpi. To activate the new configuration, you need to run: systemctl reload apache2 root@test:/home/test#

La capture d'écran ci-dessus montre l'activation d'un site web dans le service Apache en utilisant la commande « a2ensite glpi.conf »

Pour que tous ces paramètres s'appliquent il faut redémarrer le service Apache pour cela :



Pour vérifier que le service est bien actif :



Pour établir un constat de la configuration apache nous pouvons effectuer une commande qui va nous indiquer si nous possédons des erreurs au sein de notre configuration.

root@test:/home/test# apachectl configtest <mark>Syntax OK</mark>



Ajustement



Afin de pouvoir taper dans la barre de recherche <u>http://assurmer-it/glpi</u> et scinder les différentes possibilité nous allons modifier de ce fichier et de cette façon il faut rajouter les lignes :

<Directory /var/www/html/glpi>

Options Indexes FollowSymLinks

AllowOverride All

Require all granted

</Directory>



Finalisation du Service GLPI

Tout d'abord nous allons vérifier que nos utilisateurs pourront bien accéder au site d'une autre manière que par l'adressage IP. En effet nous y accédons en tapant « assurmer-it ».

$\leftarrow \rightarrow G$	O & assurmer-it/install/install.php	▣ і ☆	ල 🕲 එ =
	Sélectionnez votre langu	ue	
	English (US)		•
	ок>		

Une fois les étapes de démarrage effectué nous allons nous attaquer au dernier message d'alerte.

≡ Ģ LPI	GL ~
Accueil	
Tableau de bord Vue personnelle Vue groupe Vue globale Fl	ux RSS Tous
 Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de pas nermal Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : ir 	se par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech Istall/install.php 🔏
Central ~ +	50 6 % 0 6 8
0 0 <th>Aucune donnée trouvée</th>	Aucune donnée trouvée
Aucune donnée trouvée Aucune donnée trouvée Aucune donnée trouvée trouvée Cordinateurs par Moniteurs par Matériels Katériels Salation (Construction) (Constr	Statuts des tickets par mois
4 Utilisateurs O Groupe O Fournisseur Document	Ticket Tickets en retard
1 entité 8 Profils Profils 0 D Projet 0 Projet	Aucune donnée trouvée Aucune donnée trouvée
	Top des demandeurs de C Top des catégories de tickets

« Pour des raisons de sécurité veuillez supprimer le fichier : install/install.php »





Nous pouvons constater grâce a l'interface graphique que ce fichier a bien été supprimé pour vérifier nous allons actualiser la page de GLPI.

۵	G Interface standard - C	slpi ×	+							`	/	•	o x
÷	\rightarrow G	0 🕹	192.168.138.140/fr	ont/central.pl	η				☆		⊘	2 ۱] ≡
	G LPI		Accueil			Rec	chercher		Q	Super-Ad Entité racin	min e (Arbore	scence)	GL ~
⇔	Chercher dans le menu		Tableau de bord	Vue personn	elle Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous					
Ø			Central	~ +					ን ቤ	~	ជា ព	0. 5	2
ឲ្									0 0	0			
٦													
ê	Outils ~		0 85 0		。 	C							
Ċ	Administration ~		Logiciel	Ordinateur	Matériel Tél réseau	éphone 💙		Nouveau En attente	En cours (Attribué) 📕 E Clos	En cours (I	Planifié)	
۲	Configuration ~		O Licence	Moniteur	0 C Im	orimante	2 1	e des tickets	narmois				
			Ordinateurs par	Mon	iteurs par	trouvée Matériels	otatut	o deo tioneto	parmois	2024-05		0	D
			Fabricant	0 Groupe		réseau par 1	Tickets	() Ti re	ckets en tard	o Problème		hangemen	<u></u>
	f Pádulra la manu		1 ⊗ Entité	8 Profils	0 Base de connaiss	O O Projet	Abigail jo FRANCO Avi	DIS D a LOPEZ		Informat	Ique sans	1	
~ ~							Top de	s demandeu	irs de	Top des ca	aténories	de	



Windows Serveur

DNS

Concernant le passage windows serveur nous pouvons accéder à GLPI que par l'adressage IP mais nous pouvons changer cela en ajustant le DNS Windows.

Pour cela nous allons nous retrouver dans l'interface DNS.



Il nous suffit maintenant de valider et d'accéder à cette page.



 DNS SRV-AD01 Zones de recherci msdcsASSUI ASSURMER.lc Zones de recherci Points d'approba Redirecteurs control 	he directes XMER.local cal he inversée tion ditionnels Nom msdcs sites udp DomainDnsZones [] (identique au dossier p [] (identique au dossier p [] (identique au dossier p	Type barent) Source de nom (SOA) barent) Serveur de noms (NS) barent) Hôte (A)	Données [155], srv-ad01.assurmer.loc srv-ad01.assurmer.local. 192.168.138.100	Horodateur statique statique 23/05/2024 09:00:00
	assurmer-it	Hôte (A)	192.168.138.140	statique
	srv-ad01	Hôte (A)	192.168.138.100	statique
	SRV-BACKUP01	Hôte (A)	192.168.138.201	01/04/2024 20:00:00
	SRV-STORAGE01	Hôte (A)	192.168.138.200	01/04/2024 19:00:00

Modifier le fichier qui contient l'adresse IP de la machine-outil (dans notre cas Ubuntu).

Faire une clique droite dessus puis propriété.

Cette interface devrait apparaitre. Modifier le nom d'hôte par ce que l'on souhaite.

Propriétés de : as	ssurmer-it			?	\times
Hôte local (A)	Sécurité				
Hôte (utilise le d	lomaine pare	ent si ce champ e	st vide) :		
assurmer-it					
Nom de domain	ne pleinemer	nt qualifié (FQDN)	:		
assurmer-it.ASS	SURMER.loo	cal			
Adresse IP :					
192.168.138.14	40				
	remegistrem				
		ОК	Annuler	Арр	liquer

IMPORTANT : METTRE L'ADRESSE IP DE NOTRE SERVEUR GLPI



Résultat

~	C	0	Non sécur	risé assurmer	it/	/	A [®] ☆	¢	ל=	Ē	<i>~</i>	
					G LPI							
					Connexion à votre compte							
					Identifiant							
					Mot de passe							
					Source de connexion							
					SRV-AD01.ASSURMER.local	,						
					🕑 Se souvenir de moi							



INSTALLATION GLPI : MODULE LDAP

Installation Module LDAP :

Nous pouvons crée le lien LDAP depuis les deux machines à notre disposition c'est à dire :

-SRV-AD01

« Serveur windows qui héberge notre active directory »

-ASM_SRV_OUTIL01

« Machine ubuntu qui héberge les différents services pour mettre en place notre outil GLPI »

Nous allons nous retrouver sur la page d'accueil de GLPI.

La première étape sera de cliquer sur « Configuration » afin de faire apparaitre la liste déroulante.





r

INSTALLATION GLPI : MODULE LDAP

Ensuite nous nous retrouverons vers « Authentification »

÷	→ C ▲ Non sécurisé 15	92.168.138.140/front/c	entral.p	hp										☆	
	G LPI	Accueil						Red	chercher		۹	Super- Entité ra	-Admin acine (Arl	porescend	ce)
⇔	Chercher dans le menu	Tableau de boro	l Vu	ie perso	onnelle Vue groupe	Vue g	lobale Flu	ıx RSS	Tous						
Ø	Parc ~	Central	~	+						5	P	~~^	÷	A	r
ឲ	Assistance v									9	ų_) ~~	U	Ľ	L
٦	Gestion ~														
ê	Outils ~	0 0+	0	_			0								
0	Administration ~	Logiciel	Ordi	nateur	Matériel T	éléphone	S								
0	Configuration v														
	🖉 l <u>n</u> titulés	Licence	Moni	iteur	Baie II		°, Co								
	Composants									Aucu	une donn	née trouvée			
	A Notifications														
	Niveaux de services	Aucune donné	e trouvé	e	Aucune donnée trouvée		Aucune donné trouvée	B	Statuts des tick	tets par mois					(1
	💔 Générale	Ordinateurs pa	r .	c0	Moniteurs par Modèle	Ma	atériels seau par	Te			-	and a			
	兪 U <u>n</u> icité des champs	Tubriount						-0	0 () Ticket	0 Tickets en	0	0 Problème		0 Changen	nent
	Actions automatiques	4 Utilisateurs	00	0 Groupe	e O Fournis	seur	0 Document	C		retard					
->	E- Authentification														
	Collecteurs	1 Entité	\diamond	8 Profils	P 0 Base de	Ø	0 Projet	Ōō	Aucune do	née trouvée		Auc	une donne	e trouvée	
	 Liens externes 				connais	sances									
	ඩ Plugins								Top des deman	deurs de	0	Top des o	catégorie	es de	Te
~~	Réduire le menu								tickets		Ó	tickets			La
~	Réduire le menu														
	Dugins														



Г

INSTALLATION GLPI : MODULE LDAP

Cliquer sur « Annuaire LDAP » afin d'accéder à la prochaine interface

Authentificatio	ns externes		
해 Configuration			
Annuaire LDA	P		
Serveur de m	essagerie		
G Autres métho	des d'authentification		

Cette interface devrait apparaitre pour ajouter un lien LDAP rediriger vous vers «importation de nouveau utilisateurs » en haut de votre écran.

 ← → C ← → C ← Chercher dans le mer ↔ Parc ↔ Assistance ⊕ Gestion ⊕ Outils
 Chercher dans le mer Chercher dans le mer Parc Assistance Gestion Outils
 Chercher dans le mer Parc Assistance Gestion Outils
G Assistance G Gestion D Outils
ලි Gestion ඬ Outils
C Administration
은 <u>U</u> tilisateurs
왔 <u>G</u> roupes
Securités Securités
C Règles
Dictionnaires
😤 Profils
c File d'attente des notifications
Journaux
GLPI Inventory



INSTALLATION GLPI : MODULE LDAP

Nous allons ensuite continuer vers « mode EXPERT »

$\leftarrow \rightarrow$	C	0 8	assurmer-it/front/ldap.import.php?mc	ode=0&action=show		\$	♥ ❷ ;	<u></u> 2 ≡
ļ	G LPI			tilisateurs + ⊂	Rechercher	Q	Super-Admin Entité racine (Arborescence)	GL ~
🖒 Che	ercher dans le menu		Imp	ortation de nouveau	ux utilisateurs		Mode exp	bert
🎯 Paro		~						
බ Ass		~	Activer le filtrage par date					
🔁 Ges	stion	~						
🖨 Out		~	Critère de recherche pour les utilisa	ateurs				
🗘 Adı	ministration	,	Identifiant		Champ de sy	nchronisation (objectauid)		
٩	<u>U</u> tilisateurs		Courriel		Ν	lom de famille		
ŝ	<u>G</u> roupes		oounor					
\$	E <u>n</u> tités		Prénom			Téléphone		
ш	Règles		Téléphone 2		Télé	ephone mobile		
ш	Dictionnaires							
సి	Profils		Titre					
៥	File d'attente des notifications			Rec	hercher			
١	Journaux			^				
φ	Inventaire							
٢	GLPI Inventory							

Puis cliquer sur « rechercher »pour constater le résultat les utilisateurs non importé vont apparaitre.

$\leftarrow \rightarrow \mathbf{G}$	0	assurmer-it/front/ldap.import.php		☆	ල @ එ ≡
G LPI		 Accueil / ○ Administration / ⁸ Utilisateurs / ■ Annuaires LDAP 	+ Q ☆ Rechercher	Q Super-Adr Entité racin	min e (Arborescence)
🖒 Chercher dans le me	nu	Importation d	le nouveaux utilisateurs		Mode simplifié
🍄 Parc		BaseDN OU=ASM_P	PME,DC=ASSURMER,DC=local		
ා Assistance					
Gestion		Filtre de recherche des utilisateurs (& (samacc	countname=*) (&(objectClass=user)(objectClass=user)	Category=person)(!(user	AccountControl
🖨 Outils			Decherober		
C Administration			Rechercher		
옷 <u>U</u> tilisateurs		Affichage (nombre d'éléments)	D=120	Q	
兴 <u>G</u> roupes		Amenage (nombre d elements) 20 -	De la 2 s	sur 2	
Securités		↓ Actions			
🕮 Règles		CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS DERNIÈRE MISE	À JOUR DANS L'ANNUAIRE LD	AP
🛱 Dictionnaires		d65edac5-d904-483f-81e3-9b4e3eedb147	MOREAUPI 2024-05-25	13:21	
🞗 Profils		1706f748-9c83-494e-b3a4-240f8e79c844	LDAP 2024-05-21	19:32	
File d'attente de notifications	s	Champ de synchronisation	Utilisateurs Dernière mi	se à jour dans l'annuaire	e LDAP
Journaux		1 Actions			
↔ Inventaire		Affichage (nombre d'éléments) 20 -	De 1 à 2 :	sur 2	
GLPI Inventory					



GLPI AGENT

PREREQUIS

Pour débuter l'installation et la configuration de l'agent GLPI nous allons d'abords installé le paquet pour cela rien de plus simple. Deux solutions s'offrent à nous :

- Ligne de commande windows : msiexec /i https://github.com/glpi-project/glpiagent/releases/download/1.8/GLPI-Agent-1.8-x64.msi /qn
- Depuis le site officielle (lien github) : https://github.com/glpi-project/glpiagent/releases/tag/1.8

Ce module va nous permettre d'inventorier les ordinateurs, les smartphones et les tablettes de notre parc informatique : ASSURMER.local

 ✓ G Inventaire - GLPI 	× +		
\leftarrow \rightarrow C \triangle Non	sécurisé assurmer-it/front/inv	ventory.conf.php	
G LPI		é a × P	Rechercher
A Chercher dans le menu	Configuration Importer depuis un fic	hier Tous	
🏟 Parc 🗸 🗸	Activer l'inventaire	2 3	
බ Assistance ∽	Options d'importation		
Gestion ~	Volumes		Logiciels
🖻 Outils	Moniteurs		Imprimantes
C Administration	Périphériques		Antivirus
R Utilisateurs	Équipements non gérés		
왽 <u>G</u> roupes	Statut par défaut	• i +	Fréquence de l'inventaire (en heu
S E<u>n</u>titésIII Règles	Entité par défaut	Entité racine 👻 i 🕂	Importer un moniteur avec une correspondance partielle du nurr série
Dictionnaires	Configurations liées		
🞗 Profils	Règles d'import et de liaison des équipe	ments	Règles d'affectation d'un élémen
File d'attente des	Type de port réseau		
Journaux	Virtualisation		
	Importer des machines virtuelles		Type d'ordinateur
© Configuration	Créer un ordinateur pour les machines virtuelles		Créer les composants pour les m virtuelles

Une fois cette étape configurée nous allons pouvoir passer à l'enregistrement de notre agent.



Nous allons d'abord vérifier si quelconque agent est présent sur le GLPI.



Redirection vers le site officiel pour installer l'agent GLPI ici nous aurons la dernière version à peine sorti AGENT GLPI 1.8. https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.8



INSTALLATION

GLPI Agent v1.8 Latest

github-actions released this 2 weeks ago · 20 commits to develop since this release

-0- 4e86c51 ⊘

Here you can download GLPI-Agent v1.8 packages.

Don't forget to follow our installation documentation.

Windows

Arch	Windows installer	Windows portable archive
64 bits	GLPI-Agent-1.8-x64.msi	glpi-agent-1.8-x64.zip

Une fois cela effectuer nous allons le stocker dans un dossier partagé afin de pouvoir le retrouver par gpo sur les différentes machines.



DOSSIER PARTAGE ET DROITS

🗢 🛃 📕 🗢 Ce PC						_
Fichier Ordinateur A	Affichage					
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \bigcirc \diamond \land c$	ePC »			~	U	Rechercher dans
📌 Accès rapide	✓ Dossiers	5 (7)	_			
📃 Bureau 🛛 🖈		Bureau	A	Documents		
🖊 Téléchargements 🖈						
🖆 Documents 🛛 🖈		Images		Musique		
🔚 Images 🛛 🖈						
🐛 Disque local (C:)		Obiata 2D		Táláchargamanta		
📕 System32						
Ce PC						
🔜 Bureau	•?	Vidéos				
Documents						
属 Images	✓ Périphér	iques et lecteurs (3)				
👌 Musique		Disque local (C:)	DVD	Lecteur de DVD (l	D:)	
🧊 Objets 3D		1,89 Go libres sur 19,0 Go				
🖊 Téléchargements		DATA (E:)				
🚆 Vidéos						
💺 Disque local (C:)		18,5 Go libres sur 19,5 Go				
🧼 DATA (E:)						

J'ai créé un autre disque pour l'agent afin de pouvoir les répertorier. Il s'intitule « DATA (E :) »

L'étape suivante est de configurer les droits de lecture des autres groupes afin qu'ils puissent être répertorier par GPO.



INSTALLATION GLPI : AGENT DATA (E:) 1 : Clique droit => Propriété Affichage Partage ? er Accueil → 🗠 🛧 👡 > Ce PC > DATA (E:) > Propriétés de : AgentGLPI × 2: Cliquer sur modifier et Nom Général Partage Sécurité Versions précédentes Perso 🕈 Accès rapide ajouter les groupes Nom de l'objet : E:\AgentGLPI AgentGLP 📃 Bureau * Commerce ms de groupes ou d'utilisate « Ordinateurs du domaine » 🕹 Téléchargements 🖈 Comptabilité **SECREATEUR PROPRIETAIRE** ^ Documents * Direction Utilisateurs authentifiés En lecture seule 📰 Images Informatique Système Admins du domaine (AM\Admins du domaine) « Admins du domaine » 🐛 Disque local (C:) 1 ML Sea Ordinateurs du domaine (AM\Ordinateurs du dom System32 RessourcesHumaines Pour modifier les autorisations, cliquez sur Modifie En contrôle total Modifie Ce PC « Utilisateurs authentifiées » Refuse Bureau Autorisations pour CREATEUR PROPRIETAIRE Autoriser Documents Contrôle total En lecture seule Modification 📰 Images Lecture et exécution Musique Affichage du contenu du dossier 🧊 Objets 3D Lecture Appliquer et nommer le Téléchargements Écriture Pour les autorisations spéciales et les paramètres avancés, cliquez sur Avancé. Vidéos Avancé partage comme on le souhaite 💺 Disque local (C:) Informations sur le contrôle d'accès et les autorisation DATA (E:) Annuler Appliquer OK Réseau

INSTALLATION DE L'AGENT GLPI par GPO

Installation du package Agent



Pour cela nous allons nous retrouver sur l'onglet « Gestion des stratégies de groupe »

Une fois présent au sein de ce menu nous allons effectué un clique droit au niveau de la OU, ASM_PME dans notre cas car nous souhaitons que les postes au sein de cette unité d'organisation soit impacté.





Une fois que cette GPO est créé nous allons faire un clic droit => cliquer sur modifier

📓 Gestion de stratégie de groupe			AGENTO	LPI-In
✓ ▲ Forêt : ASSURMER.local			Étendue	Détails
 Domaines ASSURMER.local 			Liaisons	
📕 Default Domain Policy			Afficher le	s liaisons
✓ I ASM_PME			Les sites,	domaine
♣ AGENTGLPI-Instal ♣ Raccourci GLPI-IT > ▲ ASM Commerce		Modifier Appliqué	1	
> 📓 ASM_Comptabiliit	~	Lien activé		
> 🖬 ASM_Direction > 📮 ASM Information		Enregistrer le rapport		
> 📓 ASM_LDAP		Affichage		>
> 🖬 ASM_Mission_loc		Nouvelle fenêtre à par	tir d'ici	
 Image: Sources ASM_Ressources_ Image: Domain Controllers Image: FR 		Supprimer Renommer		
> 🖬 SecurityGroups		Actualiser		
 Ubjets de stratègie de stratègie de la construction de la		Aide		
> 🛅 Objets GPO Starter			Eiltrage d	o cácuri

Cette page devrait apparaitre respecter les différents numéros afin de pouvoir crée un nouveau package.





J Ouvrir							\times
$\leftrightarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	SRV	-AD01\AgentGLPIInv	~ Ō	Reche	rcher dans : Age	ntGLPIInv	Q
Organiser 🔻	Nouveau	u dossier					?
Ce PC	^	Nom			Modifié le		Туре
📃 Bureau		🔂 GLPI-Agent-1.8-x64			28/05/2024 09:4	6	Packa
Documents							
💽 Images							
🁌 Musique	- 11						
🧊 Objets 3D							
👆 Téléchargen	nents						
📑 Vidéos							
🏪 Disque loca	l (C:)						
DATA (E:)							
💣 Réseau							
	~	<					>
	Nom	du fichier :	~	Packa	ages Windows Ir	nstaller (*.m	~
				(Duvrir	Annuler	

Une page comme celle-ci devrait faire son apparition bien mettre le chemin relatif du dossier partagé précédemment configuré afin que toutes les machines de l'AD puissent y accéder. Sélectionner la package qui nous intéresse dans le partage puis « ouvrir ».



Pour finir valider en laissant « Attribué »



INSTALLATION GLPI : MODULE GLPIINVENTORY + AGENT

Éditeur de gestion des stratégies de groupe	2				—		\times
Fichier Action Affichage ?							
🔶 🧼 🙇 🖬 📓 🙆 😹 👔 🖬							
 Stratégie AGENTGLPI-Installer [SRV-AD01AS Configuration ordinateur Stratégies Paramètres du logiciel Installation de logiciel Paramètres Windows Modèles d'administration : défir Préférences Stratégies Stratégies Préférences Préférences Préférences 	Nom	Version 1.8	État du déploie Attribué	Source \\SRV-AD01\Ager	ntGLPIInv¹	\GLPI-Ag.	

Le package « GLPI Agent 1.8 » devrait apparaitre.

.

Création GPO Utilisateurs

Configuration utilisateur --> Stratégies --> Paramètres Windows --> Scripts--> Ouverture session





La prochaine étape est la création du script pour installer le package Agent GLPI sur les machines ou les utilisateurs vont s'authentifiés

opriétés de : Ouver	ture de session	? ×	ession)
Scripts Scripts Power	Shell		Nom
Scripts «	Ouverture de session » pour « AGENTG	LPI-Installer »	Ouverture de session
Nom	Paramètres	Monter Descendre Ajouter	
Ajout d'un Script		X	
Nom du script : Paramètres de script	IS :	Parcourir	
	ок	Annuler	

Renseigné celons le cas que nous rencontrons.



Nom du script : <u>\\SRV-AD01\AgentGLPIInv\version</u> que l'on souhaite

Paramètre renseigné les différentes options et mettre le lien vers l'inventaire

Il nous suffit désormais de nous connecter sur une autre machine avec n'importe quel utilisateur et la machine devrait apparaitre dans l'inventaire.



VERIFICATION

Après qu'on se soit connecté avec un autre utilisateur sur un autre poste.

Que nous nous sommes bien connecté a glpi avec celui-ci l'agent va se charger de retransmettre les informations à l'inventaire GLPI.

Accueil					Rechercher Q Suppr-Admin Exel active (Adverserved	GL
Tableau de bord Vue personnelle Vue Central ~ +	groupe Vue globale Flux RS	iš Tous			5 C ~ @ C	0
135 ^{Bit} 3 Logiciels Or	grdinateurs	O See See See See See See See See See Se	O Téléphone	Q	R Howers B Lessons (Method) C Lessons (Paulid) B Excitence B Marale D Con 7	
O P C) 🖵	O Baie	O Imprimante	ð	4 5 4	
3		Auszine dismile trauvie		Auture durnée travée	3 2 1 0 Statuta des tickets par mola 7024-05	1
Ordinateurs par Fabricant	C Moniteu	rs par Modèle	Matériel	is réseau par Statut 👌		2
13 Utilisateurs	Groupe	O Fourniss	eur	0 Document	GEME ROL.	
1	° 9	م م	0	0 0	5 Abiyat SCOOT	

Nous pouvons observer l'apparition d'un troisième ordinateur.

Accueil / Parc / Ordinateur	s + Ajouter C	Rechercher] [슈 Listes] 등 Gabarits] 슈 () ·	Image: SRV-AD01 Image: SRV-ASM-BACKUP01 Image: SRV_OUTIL01 Image: SRV_OUTIL01 Image: CLI_ASM_PROTOTYPE Image: SRV_OUTILOS
🕻 Actions	_ Q & i	lv.	Les ordinateurs :
NOM STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	PROTOTYPES
CLI-ASM-PRO	VMware, Inc.	VMware-56 4d 0a ac ce e4 a1 01-e6 cd 3d 15 f9 66 82 f4	TEST
CLI-ASM-TEST	VMware, Inc.	VMware-56 4d 68 17 2a de 86 40-94 9e d1 3a 37 2c cc 8c	
SRV-AD01	VMware, Inc.	VMware-56 4d 15 34 29 0f f0 f4-e6 68 ed 37 cd 62 cb b5	On bien fait leur apparition
20 V lignes / page			



PROCEDURE : TICKET

PROCEDURE TICKET

Une fois connecté a n'importe quelle session utilisateur le bureau devrait apparaitre et un raccourci nomme « ASSURMER-IT » aussi il vous redirigera vers le GLPI nous correspondant.



La page de connexion GLPI devrait apparaitre. Vos identifiant son identique a votre session Windows.

C A Non sécurisé assurmer-it/index.php?noAUTO=1	A 🏠 🛈 🛊 🤤	a 😪	
G LPI			
Connexion à votre compte			IDWINDOWS
Mot de passe			(NOM+DEUX PREMIERE LETTRES PRENOM)
Source de connexion SRV-AD01.ASSURMER.local	•		MDPWINDOWS
💟 Se souvenir de moi			



PROCEDURE : TICKET

Pour crée un ticket il suffit de se diriger sur « Créer un ticket »

← C ▲ Non sécurisé assurmer-it/front/helpdesk.public.php	P	Aø	☆	CD	£≡	Ē	~~		Ø
≡ G IPI							PD	Ĵ	Q
									0
Accueil									0
							_		
① Tickets				(+ c	réer un	ticket		+
Nouveau							0		
⊖ En cours (Attribué)							0		
🛱 En cours (Planifié)							0		
En attente							0		
O Résolu							0		
● Clos							0		
👕 Supprimé							0		
NOTES PUBLIQUES									~
FILLY BES PILELICS									£93

Une nouvelle page va faire son apparition dans celle-ci il faudra juste renseigner la demande ou l'incident.

G LPI			Self-Service PD -				
 Accueil + Créer un ticket 	Description de la demande ou de l'	incident					
 Tickets Réservations Foire aux questions 	Type Inci Catégorie	dent					
	Urgence Moy Éléments associés +	venne *					
	Observateurs						
	Description *	aragraphe v B I ····					
		Fichier(s) (20 Mio maximum) \underline{i} Glissez et déposez votre fichier ici, ou					
		Choisir des fichiers Aucun fichier n'a été sélectionné					
+ Soumettre la demande							

AssurMer

WEBOGRAPHIE

WEBOGRAPHIE

Choix Version GLPI : <u>https://glpi-project.org/fr/glpi-v-10-0-11/</u>

Installation et Configuration GLPI :

https://www.youtube.com/watch?v=3F4p3DbvJoA&t=1640s&pp=ygUOaW5zdGFsbGVyIGdscGk%3D

Configuration GLPI: https://rdr-it.io/glpi-installation-configuration-de-base/

Déployer L'agent GLPI avec un module permettant de répertorier les machines : https://www.youtube.com/watch?v=8ZGSSdonl_Q

Intégrer les utilisateurs Active directory dans GLPI avec le module LDAP : <u>https://www.youtube.com/watch?v=K9ke9tJjupk&t=162s&pp=ygUOaW5zdGFsbGVyIGdscGk%3D</u>

